

Digital forvaltning (DRI 1001) Høsten 2007

2. Obligatoriske oppgave bolk 2

Oppgaven skal gjennomføres som i gruppeoppgave.

Frist for levering av skriftlig rapport til gruppelærer er **senest mandag 29. oktober 2007**

Oppgaven skal besvares som gruppeoppgave. Besvarelsen skal være i samsvar med malen som er laget, se

<http://www.uio.no/studier/emner/jus/afin/DRI1001/h07/undervisningsmateriale/GenerellekravobligDRI1001.rtf>

Oppgave 1

Ta utgangspunkt i målene for bruk av *IKT i statsforvaltningen*, jf IKT for alle på Fornyings- og administrasjonsdepartementet (Fad) sin nettside:

<http://www.regjeringen.no/nb/dep/fad/kampanjer/Eit-informasjons-samfunn-for-alle.html?id=445374>

Se også

http://www.regjeringen.no/nb/dep/fad/Tema/IT-politikk_eNorge.html?id=1367

- a) *I hvilken grad synes dere disse målene samsvarer med styringsidealene som er presentert i kurset.*

Om styringsidealene, se disse forelesningene 28.8 og 4.9

Gå inn på Minside

Se også <http://www.norge.no/minside/>

- b) *Gi en vurdering Minside ut fra deres situasjon som studenter. Hvilken nytte ser dere av denne tjenesten?*
- c) *I hvilken grad mener dere at **Minside** bidra til å realisere styringsidealene nevnt ovenfor.*

Oppgave II

Gå inn på <http://www.lanekassen.no/>

Ta utgangspunkt i nettsøknadsrutinen dere finner på

http://www.lanekassen.no/templates/Page_7899.aspx

- b) Drøft rutinen i lys av lærestoffet om *elektronisk saksbehandling*, jf pensumlitteraturen og forelesningen. Drøft kort om den følger fasene i en saksbehandlingsprosess, så langt dere har innsikt i denne.
- i) Mener dere dette er systemet et *beslutnings-* eller et *beslutningsstøtte* system?

Oppgave III

Finn fram til nettstedet for 3 ulike kommuner. Velg en type brukerrettet tjeneste dere finner på alle 3 nettstedene (f eks søknad om barnehageplass, byggesøknad osv.)

- a) *Sammenlign tjenesten på de tre nettstedene og angi positive og negative sider ved tjenestene. I vurderingen skal dere legge vekt på både tekniske sider (vev-grensesnittet, teknisk løsning og funksjonelle egenskaper).*
(Dette diskuteres på forelesningen 10. oktober)